

MI FORMO! SRLS

Documentazione privacy, termini d'uso e consensi

App “MI Formo!” e portale MI Supporti

Versione 1.2 — 18 luglio 2026

Titolare del trattamento: MI FORMO! SRLS

Sede legale: Via Cassiopea 22, 95 123 Catania (CT)

Partita IVA: IT05 849 000 871

Email privacy: supporto@miformosrls.it

PEC: indelicatomanuel@pec.it

Telefono: +39 370 150 4751

Sito: <https://www.miformosrls.it>

Portale: <https://misupporti.miformosrls.it>

DOCUMENTO 1 — Informativa privacy per app “MI Formo!” e portale MI Supporti

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è MI FORMO! SRLS, con sede legale in Via Cassiopea 22, 95 123 Catania (CT), Partita IVA IT05849000871. Per richieste relative alla protezione dei dati personali è possibile scrivere a supporto@miformosrls.it oppure alla PEC indelicatomanuel@pec.it.

2. Ambito di applicazione

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali effettuato tramite l'app mobile “MI Formo!”, il portale MI Supporti, le relative API e le funzionalità connesse. Il servizio è rivolto esclusivamente a officine, professionisti e operatori del settore automotive. Non è destinato a minori.

3. Categorie di dati trattati

- Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, ragione sociale, username, email, telefono e dati dell'azienda.
- Dati relativi all'account: identificativi interni, ruolo, stato dell'account, data di accesso e preferenze.
- Dati tecnici e di sicurezza: indirizzo IP, data e ora, user agent, sistema operativo, versione dell'app, identificatori tecnici e log.
- Dati relativi all'assistenza: richieste di supporto, ticket, messaggi, informazioni sul veicolo, diagnosi, codici guasto e allegati.
- Fotografie, documenti e file selezionati volontariamente tramite i picker di sistema per ottenere assistenza. Le immagini possono contenere metadati EXIF.
- Dati relativi alle richieste di chiamata e alle comunicazioni con il supporto.
- Dati relativi a consensi, prese visione, accettazioni, revoche e preferenze di comunicazione.
- Il sistema push non è operativo e nessun token push viene attualmente utilizzato. Token tecnici e stato del permesso del dispositivo potranno essere trattati esclusivamente dopo la configurazione e l'attivazione del sistema.
- Dati acquisiti tramite fotocamera o libreria foto esclusivamente quando l'utente sceglie di allegare un contenuto. L'app non richiede accesso esteso alla rubrica, al microfono o alla posizione.
- Dati commerciali e amministrativi collegati a servizi, offerte e prodotti, nonché dati anagrafici e fiscali, fatture, importi, scadenze e stato dei pagamenti trattati tramite TeamSystem/Fatture in Cloud. L'app non acquisisce dati di carta e non esegue pagamenti.
- Dati tecnici trasmessi dal browser ai fornitori delle risorse esterne del portale, quali indirizzo IP, user agent e referrer, per il caricamento di Google Fonts e risorse da jsDelivr.

4. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Base giuridica	Dati principali
Autenticazione e gestione account	Esecuzione del contratto e misure precontrattuali	Identità, contatti, credenziali, log
Apertura e gestione ticket	Esecuzione del servizio richiesto	Messaggi, dati veicolo, diagnosi, allegati
Supporto tecnico e richieste di chiamata	Esecuzione del contratto o richiesta dell'interessato	Contatti e contenuto della richiesta

Finalità	Base giuridica	Dati principali
Sicurezza, prevenzione abusi e continuità operativa	Legittimo interesse e obblighi di sicurezza	IP, log, device, eventi tecnici
Adempimenti amministrativi e fiscali	Obbligo legale e contratto	Dati anagrafici e fiscali, fatture, importi, scadenze e stato pagamenti
Notifiche operative su ticket, account e sicurezza, quando il sistema push sarà attivato	Esecuzione del contratto	Token push e identificativi account, quando configurati
Marketing via email, push, WhatsApp, SMS o telefono	Consenso facoltativo, specifico e revocabile	Contatti, canale e preferenze
Gestione di consensi e prova delle scelte	Obbligo legale e legittimo interesse difensivo	Versione testo, timestamp, IP, audit

5. Permessi del dispositivo

L'app può richiedere permessi tecnici solo quando necessari a una funzione scelta dall'utente. In particolare:

- Fotocamera e libreria foto: per scattare o selezionare immagini da allegare a ticket o richieste di assistenza.
- File e documenti: sono selezionati tramite il picker di sistema, senza accesso esteso allo spazio di archiviazione.
- Rubrica, microfono e posizione: l'app non richiede accesso esteso ai contatti del dispositivo, al microfono o alla geolocalizzazione.
- Face ID: non è utilizzato dall'app.
- Notifiche: il permesso iOS/Android sarà richiesto solo quando il sistema push sarà reso operativo; gli avvisi operativi resteranno distinti dalle notifiche promozionali soggette a consenso.

Il permesso del sistema operativo non equivale automaticamente al consenso marketing. Le notifiche operative e quelle promozionali sono gestite separatamente.

6. Modalità del trattamento e sicurezza

I dati sono trattati con strumenti informatici e organizzativi adeguati alla natura del servizio. Sono adottate misure volte a proteggere riservatezza, integrità e disponibilità dei dati, incluse autenticazione, controlli di accesso, registrazione degli eventi, connessioni cifrate e procedure di gestione degli incidenti. L'accesso interno è limitato ai soggetti autorizzati in base alle mansioni. Attualmente è presente un backup del codice eseguito durante i deployment, che non comprende il database SQLite né gli allegati caricati. Tra le misure organizzative pianificate rientra l'introduzione di un backup automatico, cifrato, verificato e conservato separatamente dal server primario.

7. Destinatari e fornitori

Il backend, il database SQLite e i file privati sono ospitati su infrastruttura Aruba.

Il servizio email automatico principale utilizza smtp.miformosrls.it sulla porta 587 con TLS tramite infrastruttura Aruba. La casella miformosrls@gmail.com è una casella aziendale e non il provider principale dell'invio automatico.

Il backend utilizza WhatsApp Business Platform / Cloud API di Meta; l'app mobile può inoltre aprire un deep link verso l'app WhatsApp installata dall'utente. Le comunicazioni di assistenza e operative sono distinte dal marketing WhatsApp, che richiede consenso specifico.

TeamSystem / Fatture in Cloud è utilizzato come fornitore amministrativo per dati anagrafici e fiscali, fatture, importi, scadenze e stato dei pagamenti.

Non sono stati rilevati SDK analytics, pixel o sistemi di profilazione nell'app o nel portale; non risultano Google Analytics o Firebase Analytics. Non sono stati rilevati Sentry, Firebase Crashlytics o altri servizi esterni di crash reporting; sono presenti solamente log applicativi locali sul server Aruba.

Il portale carica attualmente Google Fonts e risorse da jsDelivr. Tali richieste possono trasmettere ai rispettivi fornitori indirizzo IP, user agent e referrer.

Il sistema di notifiche push è previsto tramite Expo Notifications e, quando attivato, utilizzerà Expo Push Service, Apple APNs e Google FCM. Il servizio non è operativo finché non saranno configurati EAS Project ID, APNs, FCM, backend per la gestione dei push-token e logica di invio. Fino a tale configurazione nessun token push viene utilizzato.

I dati non sono venduti né comunicati ad altre aziende per finalità di marketing proprie. Possono essere comunicati a soggetti pubblici o autorità quando previsto dalla legge.

8. Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

Per l'hosting Aruba e il servizio SMTP Aruba non sono stati rilevati trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo. Quando il sistema push sarà attivato, Expo Push Service, Apple APNs e Google FCM potranno comportare trasferimenti internazionali secondo le garanzie dei rispettivi fornitori. WhatsApp Business Platform / Cloud API di Meta può comportare trasferimenti internazionali secondo le garanzie contrattuali di Meta. Google Fonts e jsDelivr utilizzano infrastrutture globali e possono comportare trasferimenti. Gli eventuali trasferimenti effettuati dai fornitori amministrativi e dai relativi subfornitori sono disciplinati dagli accordi applicabili. Ogni trasferimento applicabile avviene nel rispetto della normativa mediante decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali standard o altre garanzie idonee.

9. Conservazione dei dati

I dati sono conservati secondo i seguenti termini, salvo obblighi di legge o necessità di tutela in sede giudiziaria:

- Account e dati contrattuali: per la durata del rapporto e per i 10 anni successivi alla sua cessazione, limitatamente ai dati necessari.
- Ticket e relativi allegati: 5 anni dalla chiusura, salvo contenzioso o obblighi ulteriori.
- Log tecnici e indirizzi IP: 12 mesi, salvo la necessità di conservarli più a lungo per la gestione e la documentazione di incidenti di sicurezza.
- Prove di consenso, rifiuto e revoca: 10 anni dall'ultimo evento.
- Dati utilizzati per finalità di marketing: fino alla revoca, con riesame dopo 24 mesi dall'ultima interazione o conferma.
- Token push invalidi o non più associati a un account: eliminazione entro 90 giorni. Nessun token push viene utilizzato finché il sistema non è operativo.
- Account inattivi senza un rapporto attivo: verifica della necessità di ulteriore conservazione dopo 24 mesi di inattività.

10. Conferimento dei dati

I dati necessari all'autenticazione, alla sicurezza e all'erogazione dell'assistenza sono indispensabili per utilizzare il servizio. Il conferimento dei dati per finalità marketing è facoltativo e il rifiuto non limita l'accesso all'app, al portale o al supporto. I consensi per email, SMS, WhatsApp, telefono e push sono distinti; nessuna opzione marketing è preselezionata e il servizio resta utilizzabile anche rifiutando tutte le finalità promozionali.

11. Diritti dell'interessato

L'interessato può chiedere accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità ove applicabile, opposizione e revoca del consenso. La revoca non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca. Le richieste possono essere inviate a supporto@miformosrls.it o via PEC. È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

12. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata. Ogni versione pubblicata sarà identificata da numero di versione, data di entrata in vigore e hash del documento. Le modifiche rilevanti saranno comunicate con modalità adeguate.

DOCUMENTO 2 — Termini e condizioni d'uso dell'app “MI Formo!” e del portale MI Supporti

1. Oggetto

I presenti termini disciplinano l'accesso e l'utilizzo dell'app “MI Formo!”, del portale MI Supporti e dei servizi digitali collegati, messi a disposizione da MI FORMO! SRLS.

2. Destinatari e requisiti

Il servizio è destinato esclusivamente a professionisti, imprese, officine e operatori del settore automotive. Non è destinato a consumatori minorenni. L'utente dichiara di avere capacità e autorizzazione per operare per conto dell'azienda associata.

3. Accesso all'account

L'app non consente la registrazione autonoma. Le credenziali sono create o abilitate da MI FORMO! SRLS. L'utente deve custodirle con cura, non condividerle e comunicare immediatamente accessi anomali o sospetti.

4. Funzioni del servizio

Il servizio può comprendere login, apertura e gestione ticket, caricamento di immagini e documenti tramite picker di sistema, richiesta di chiamata, consultazione di contenuti tecnici, notifiche quando il relativo sistema sarà attivato, accesso a offerte e altre funzioni rese disponibili nel tempo.

L'app non gestisce pagamenti, carte, acquisti in-app, Apple Pay, Google Pay, Stripe o PayPal. Eventuali offerte o prodotti visualizzati non costituiscono pagamento in-app.

5. Natura del supporto tecnico

Le indicazioni fornite tramite MI Supporti costituiscono supporto tecnico professionale basato sulle informazioni comunicate dall'utente. Non sostituiscono verifiche dirette sul veicolo, manuali ufficiali, procedure di sicurezza, attrezzatura idonea o responsabilità professionale dell'officina.

6. Obblighi dell'utente

L'utente deve fornire informazioni corrette, utilizzare il servizio in modo lecito, rispettare le procedure di sicurezza, evitare caricamenti illeciti o non pertinenti e assicurarsi di avere titolo per condividere dati, fotografie, documenti e informazioni relative a veicoli o clienti.

7. Contenuti caricati

L'utente conserva la titolarità dei contenuti caricati e concede a MI FORMO! SRLS il diritto di trattarli nella misura necessaria a erogare il servizio, gestire il ticket, garantire sicurezza e adempiere agli obblighi applicabili.

8. Disponibilità e manutenzione

MI FORMO! SRLS può effettuare manutenzioni, aggiornamenti o sospensioni temporanee. Il servizio è fornito secondo disponibilità tecnica e non è garantita l'assenza assoluta di interruzioni.

9. Limitazioni di responsabilità

Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, MI FORMO! SRLS non risponde di danni derivanti da informazioni incomplete o errate fornite dall'utente, uso improprio delle indicazioni, mancato rispetto delle procedure del costruttore, guasti di reti o servizi di terzi, o indisponibilità temporanee non imputabili a dolo o colpa grave.

10. Proprietà intellettuale

Software, marchi, grafica, banche dati, materiali e contenuti messi a disposizione da MI FORMO! SRLS sono protetti. Non è consentito copiarli, distribuirli, estrarli sistematicamente o riutilizzarli salvo autorizzazione scritta.

11. Comunicazioni operative e marketing

Le comunicazioni necessarie a ticket, sicurezza, account, fatturazione e funzionamento del servizio possono essere inviate indipendentemente dal consenso marketing. Le comunicazioni promozionali sono facoltative e gestite per canale.

12. Sospensione e chiusura

MI FORMO! SRLS può sospendere o chiudere l'account in caso di abuso, violazione dei presenti termini, mancati pagamenti, rischi di sicurezza o cessazione del rapporto. L'utente può richiedere la chiusura dell'account, ferme le conservazioni previste dalla legge.

13. Modifiche dei termini

Le modifiche saranno pubblicate in versione aggiornata. Quando necessario, potrà essere richiesta una nuova accettazione prima di continuare a utilizzare il servizio.

14. Legge applicabile e foro

I presenti termini sono regolati dalla legge italiana. Per i rapporti tra professionisti, salvo norme inderogabili, è competente il foro individuato secondo la disciplina applicabile e gli accordi contrattuali in essere.

15. Contatti

Per assistenza e questioni contrattuali: supporto@miformosrls.it; PEC indelicatomanuel@pec.it; telefono +39 370 150 4751.

DOCUMENTO 3 — Informativa e consenso per marketing via email e SMS

MI FORMO! SRLS può inviare, solo previo consenso, comunicazioni relative a prodotti, servizi, corsi, eventi, attrezzature, aggiornamenti commerciali, promozioni, cataloghi e iniziative rivolte a officine e professionisti.

Canali interessati

- Email marketing
- SMS marketing

Dati utilizzati

Nome, ragione sociale, indirizzo email, numero di telefono, preferenze e storico delle scelte.

Base giuridica

Consenso facoltativo, specifico, informato e revocabile. Il mancato consenso non impedisce l'uso dell'app, del portale o dei servizi di assistenza.

Durata

Il consenso resta valido fino alla revoca. La relativa posizione viene riesaminata dopo 24 mesi dall'ultima interazione o conferma.

Revoca

La revoca può essere effettuata tramite il link presente nelle email, il centro preferenze, le impostazioni dell'app o una richiesta a supporto@miformosrls.it. La revoca di un canale non modifica automaticamente gli altri.

Manifestazione del consenso

EMAIL — ☐ Desidero ricevere via email offerte, promozioni, novità su prodotti, servizi, corsi ed eventi di MI FORMO! SRLS. Posso revocare il consenso in qualsiasi momento.

SMS — ☐ Desidero ricevere tramite SMS offerte, promozioni e aggiornamenti commerciali di MI FORMO! SRLS. Posso revocare il consenso in qualsiasi momento.

DOCUMENTO 4 — Informativa e consenso per marketing tramite WhatsApp e telefono

MI FORMO! SRLS può utilizzare WhatsApp e il contatto telefonico per comunicazioni promozionali solo in presenza di un consenso specifico e documentato per il relativo canale.

Finalità

Presentazione di offerte, prodotti, servizi, corsi, eventi, opportunità commerciali, cataloghi e iniziative dedicate a officine e professionisti.

Dati e fornitori

Sono trattati nome, ragione sociale, numero di telefono, preferenze, contenuto e storico delle comunicazioni. Il backend utilizza WhatsApp Business Platform / Cloud API di Meta; il mobile può anche aprire un deep link verso l'app WhatsApp installata dall'utente, lasciando all'utente il controllo dell'invio. Le comunicazioni di assistenza e operative sono distinte dal marketing WhatsApp, che richiede consenso specifico. Meta può comportare trasferimenti internazionali secondo le proprie garanzie contrattuali.

Durata

Il consenso resta valido fino alla revoca. La relativa posizione viene riesaminata dopo 24 mesi dall'ultima interazione o conferma.

Revoca

L'interessato può revocare il consenso rispondendo con una richiesta chiara, usando il centro preferenze o contattando supporto@miformosrls.it. La revoca deve essere registrata e impedire ulteriori comunicazioni promozionali sul canale.

Manifestazione del consenso

WHATSAPP — ☐ Desidero ricevere tramite WhatsApp offerte, promozioni e aggiornamenti commerciali di MI FORMO! SRLS. Posso revocare il consenso in qualsiasi momento.

TELEFONO — ☐ Desidero essere contattato telefonicamente per offerte, promozioni e proposte commerciali di MI FORMO! SRLS. Posso revocare il consenso in qualsiasi momento.

DOCUMENTO 5 — Informativa e consenso per notifiche push

1. Tipi di notifiche

Il sistema push è previsto tramite Expo Notifications e utilizzerà Expo Push Service, Apple APNs e Google FCM. Non è operativo finché non saranno configurati EAS Project ID, APNs, FCM, backend per la gestione dei push-token e logica di invio. Fino a tale configurazione nessun token push viene utilizzato. Quando sarà attivato, le notifiche saranno distinte in due categorie:

- Notifiche operative: aggiornamenti ticket, sicurezza account, richieste di assistenza, scadenze o avvisi necessari al servizio.
- Notifiche promozionali: offerte, prodotti, corsi, eventi, campagne e novità commerciali.

2. Base giuridica

Le notifiche operative si basano sull'esecuzione del servizio. Le notifiche promozionali richiedono consenso facoltativo. L'autorizzazione concessa nelle impostazioni iOS o Android consente tecnicamente la ricezione, ma non sostituisce il consenso marketing.

3. Dati trattati

Nessun token push viene utilizzato finché il servizio non è operativo. Dopo l'attivazione potranno essere trattati token push, identificativo tecnico del dispositivo, sistema operativo, versione app, stato del permesso, account associato, preferenze e log essenziali di invio. I token invalidi o non più associati saranno eliminati entro 90 giorni. Expo Push Service, Apple APNs e Google FCM potranno comportare trasferimenti internazionali secondo le garanzie dei rispettivi fornitori.

4. Revoca e disattivazione

Il consenso marketing resta valido fino alla revoca ed è riesaminato dopo 24 mesi dall'ultima interazione o conferma. L'utente può revocarlo dal centro preferenze e può disattivare tecnicamente tutte le notifiche nelle impostazioni del dispositivo. La revoca del marketing non impedisce l'uso dell'app.

Manifestazione del consenso

PUSH MARKETING — ☐ Desidero ricevere notifiche push promozionali su offerte, prodotti, corsi, eventi e servizi di MI FORMO! SRLS. Posso revocare il consenso in qualsiasi momento.